

PENILAIAN PRESTASI PELAJAR LATIHAN INDUSTRI SEMESTER AKHIR (LISA) DARI PERSEPSI INDUSTRI

NG SIOK GIEK

Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, Unit Perhubungan Dan Latihan Industri, Kuantan, Pahang, Malaysia.

Email: giek.poli@l.govuc.gov.my

ARTICLE INFO

Article history:

Received : June 2015

Accepted : August 2015

Available online : January 2017

ABSTRAK

Latihan industri merujuk kepada penempatan pelajar di sesebuah organisasi untuk menjalankan latihan praktikal yang diselia dalam industri terpilih, samada di luar atau di dalam negara, dalam jangkamasa yang ditetapkan sebelum dianugerahkan persijilan. Dalam sistem kurikulum Politeknik Malaysia, lulus kursus latihan industri merupakan salah satu syarat wajib sebelum layak dipertimbangkan untuk penganugerahan diploma. Program Diploma Teknologi Makanan (DTM) yang ditawarkan di Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, Pahang merupakan program pertama yang diarahkan oleh Jabatan Pengajian Politeknik untuk menjalani Latihan Industri Semester Akhir (LISA) sejak tahun 2009. Maka dengan itu, responden kajian ini merupakan 90 industri yang telah mengambil pelajar sebagai pelatih di organisasi mereka selama 20 minggu untuk menjalani latihan industri dari seluruh Malaysia. Seramai 133 orang pelajar telah dinilai oleh penyelia mereka di industri dalam 6 aspek iaitu celik teknologi, kemahiran berkomunikasi, kerja berpasukan, polisi, tatacara dan peraturan, etika profesional serta pelaporan. Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk menilai prestasi pelajar latihan industri semester akhir dari persepsi industri seterusnya mengenalpasti keperluan industri dalam pengambilan pelajar latihan industri semester akhir dan graduan politeknik. Hasil dapatan kajian ini dapat mengenalpasti keperluan industri dalam pengambilan graduan sebagai pekerja seterusnya mempertingkatkan kadar kebolehpasaran graduan politeknik. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan Microsoft Excel 2003 untuk mendapatkan frekuensi dan peratusan skor. Secara kesimpulannya, prestasi pelajar latihan industri semester akhir dari program DTM berada dalam lingkungan baik dan cemerlang. Hal ini dapat dibuktikan dengan pencapaian sekurang-kurangnya 80% pelajar telah dinilai sebagai tahap baik dan cemerlang dalam keenam-enam aspek yang dinilai.

Kata Kunci:

Latihan industri, Diploma Teknologi Makanan (DTM), Latihan Industri Semester Akhir (LISA), industri

1.0 PENGENALAN

Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS) merupakan politeknik yang kedua tertua ditubuhkan di Malaysia pada tahun 1976. Penubuhan POLISAS merupakan satu langkah kerajaan untuk menambah bilangan tenaga terlatih separa profesional dalam bidang kejuruteraan, perdagangan dan teknologi makanan demi menjayakan projek-projek pembangunan agar perkembangan industri di negara ini bertambah pesat.[7] POLISAS menawarkan 13 program dari lima jabatan akademik iaitu Jabatan Kejuruteraan Awam, Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Jabatan Perdagangan dan Jabatan Teknologi Makanan. Diploma Teknologi Makanan (DTM) merupakan salah satu program yang ditawarkan di POLISAS. Para pelajar yang mengikuti program ini akan menghadiri 5 semester sesi pengajian di dalam kampus dan semester akhir diwajibkan untuk menjalani latihan industri selama 20 minggu.

Latihan industri merujuk kepada penempatan pelajar di sesebuah organisasi untuk menjalankan latihan praktikal yang diselia dalam industri yang terpilih, samada di luar atau di dalam negara, dalam jangkamasa yang ditetapkan sebelum dianugerahkan persijilan [1]. Pelajar di bawah kurikulum AT 401 adalah wajib menjalani latihan industri selama 20 minggu dan 2 minggu lagi merupakan minggu penilaian di politeknik masing-masing. Dalam sistem politeknik masa kini, latihan industri dilaksanakan dalam 2 sistem iaitu Latihan Industri Semester Empat (LISE) dan Latihan Industri Semester Akhir (LISA). Program DTM merupakan satu-satunya program yang mengikuti sistem LISA di POLISAS bermula dari tahun 2009. Manakala pelajar dari program lain menjalani latihan industri di semester empat. Pelajar di bawah sistem LISA adalah wajib lulus semua kursus yang tersenarai dalam program informasi sebelum layak menjalani latihan industri di semester akhir. Dengan kata lain, setelah pelajar lulus latihan industri, ia juga bermaksud pelajar telah tamat pengajian dengan jayanya.

Pelajar program DTM merupakan kajian rintis pertama yang dijalankan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dalam mengenalpasti keberkesanan pelaksanaan LISA di kalangan pelajar politeknik. Kajian rintis yang kedua juga dijalankan bermula dari tahun 2012 bagi program Diploma Kejuruteraan Awam (DKA), Diploma Teknologi Berasaskan Kayu (DBK), dan Diploma Teknologi Infomasi (Pengaturcaraan) (DIP) di beberapa politeknik terpilih. Pelaksanaan LISA sepenuhnya bagi semua program di Politeknik Malaysia akan bermula pada sesi Jun 2016.

Memandangkan politeknik akan melaksanakan LISA sepenuhnya di masa akan datang, mengetahui keperluan industri selaku pemegang taruh utama ke atas pelajar latihan industri adalah amat penting. Ini kerana prestasi pelajar sepanjang tempoh latihan industri bukan sahaja sekadar memenuhi syarat penganugerahan diploma malah ia juga menggambarkan persepsi industri terhadap graduan politeknik. Prestasi graduan yang baik dari mata industri secara langsung akan mempengaruhi kadar kebolehpasaran graduan politeknik. Maka dengan itu, dengan mengenalpasti keperluan industri dalam pengambilan pelajar latihan industri mahupun pekerja baru, pihak politeknik dapat melahirkan graduan yang mampu memenuhi kehendak industri serta mempunyai kemahiran kebolehpasaran yang tinggi.

2.0 PERNYATAAN MASALAH

Politeknik Malaysia telah menghantar beribu-ribu pelajar untuk menjalani latihan industri setiap sesi pengajian. Akan tetapi, penilaian pelajar oleh industri tidak dianalisis secara berkala untuk mengetahui keperluan industri dalam pasaran sumber tenaga kerja. Adakah graduan yang dihasilkan setiap sesi pengajian memenuhi kehendak pasaran masa kini? Adakah kurikulum yang sedia ada memang berguna kepada pelajar setelah tamat pengajian? Kita tiada statistik atau kajian yang berkala untuk mengkaji persoalan seperti ini. Maka dengan menerusi kajian seumpama ini, Jabatan Pendidikan Politeknik dapat mengenalpasti kekuatan dan kelemahan pelajar, permasalahan yang timbul, keperluan industri dalam aspek ilmu pengetahuan dan kemahiran pelajar dan sebagainya agar langkah-langkah penambahbaikan dapat diambil untuk mempertingkatkan kadar kebolehpasaran pelajar selepas tamat pengajian.

3.0 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini dijalankan adalah seperti berikut:

- i) Menilai prestasi pelajar latihan industri semester akhir dari persepsi industri,
- ii) Menenalpasti keperluan industri dalam pengambilan pelajar latihan industri semester akhir,
- iii) Menenalpasti keperluan industri dalam pengambilan graduan politeknik.

4.0 KEPENTINGAN KAJIAN

Latihan industri merupakan salah satu kaedah yang berkesan untuk mempertingkatkan kadar kebolehpasaran graduan. Justeru itu, prestasi pelajar latihan industri khususnya pelajar LISA dari mata industri merupakan maklumat utama dalam mengetahui keperluan dan kehendak industri terhadap graduan politeknik. Maka dengan itu, hasil dapatan daripada kajian ini dapat mengenalpasti keperluan industri terhadap pelajar industri dan juga pekerja. Maklumat ini amat berguna bagi menambahbaik kurikulum program diploma politeknik yang sedia ada supaya graduan sesuai dengan keperluan industri sekaligus dapat meningkatkan kebolehpasaran graduan politeknik.

5.0 BATASAN KAJIAN

Maklum balas dari industri hanya terbatas kepada pelajar program Diploma Teknologi Makanan (DTM) yang menjalani latihan industri di semester akhir di POLISAS. Borang penilaian prestasi dari 90 industri di seluruh Malaysia yang mengambil pelajar DTM di sesi Disember 2014 sahaja dikumpul dan dianalisis. Persepsi industri diperolehi melalui borang penilaian prestasi latihan industri yang diisi oleh penyelia di organisasi.

6.0 KAJIAN LITERATUR

Program latihan industri melibatkan 3 organisasi untuk melengkapkan sistem. Pelajar sebagai produk yang hendak dibentuk, industri sebagai kilang yang bertanggungjawab untuk membentuknya manakala Unit Perhubungan dan Latihan industri (UPLI) di politeknik merupakan badan yang menguruskan program ini. Tanpa penyediaan tempat latihan oleh industri, program latihan industri tidak dapat dijalankan. Melalui kolaborasi ini, pelajar akan ditunjuk ajar dengan jelas dan tepat bagaimana situasi sebenar di tempat kerja. Proses pembelajaran dan pengajaran secara teori sahaja di institut pengajian tinggi (IPT) tidak dapat memenuhi keperluan semasa di tempat industri.

Kwok [2] dalam meninjau kesediaan kerja di kalangan pelajar menyatakan politeknik-politeknik telah melaksanakan latihan industri dalam kurikulum mereka untuk menyediakan peluang kepada pelajar mengaplikasi pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari di institusi pengajian dalam situasi kerja sebenar. Beliau mendapati jurang wujud di antara persepsi diri pelajar dan penilaian penyelia dalam aspek kesediaan kerja. Dengan itu, beliau menyanan politeknik perlu menjalankan kajian berkala

untuk mengawasi jurang kesediaan kerja samada bertambah baik atau ditolak.

Hasil kajian dalam persepsi majikan terhadap sikap dan kemahiran pelajar latihan industri (Philip, Wan Fardhilah & Lenny, 2012) [3] mendapati prestasi pelajar Sijil Teknologi Maklumat dan Sijil Lanskap dan Pengurusan Nurseri berada pada tahap baik dan sederhana masing-masing bagi aspek sikap/personaliti dan aspek kemahiran. Haag (2006) [4] dalam kajian beliau yang meninjau persepsi industri dalam keberkesanan latihan industri bagi prestasi pelajar kejuruteraan mendapati siswazah dan mahasiswa dilengkapi dengan ilmu dalam matematik dan asas kejuruteraan, mampu bekerja dengan berkesan dalam kumpulan, profesional, berkebolehan merekabentuk sistem, peranti dan komponen seperti yang diperlukan serta dapat dilanjutkan dalam teknologi pembelajaran sepanjang hayat. Namun begitu, mereka masih perlu penambahbaikan dalam beberapa aspek seperti pelajar tidak peka terhadap isu masyarakat, kurang kemahiran dalam merancang, penulisan laporan dan persembahan.

Pendapat Abdul Karim (2009) [5] juga seiring dengan Haag. Hasil dapatan beliau dalam mengukur kejayaan latihan industri untuk program saujana muda menunjukkan industri menilai pelajar dalam tahap baik dan cemerlang. Penilaian industri adalah berdasarkan ke atas pemahaman terhadap kerja, prestasi dan kualiti kerja serta memiliki kemahiran insaniah.

Justeru itu, mengenalpasti persepsi industri terhadap prestasi pelajar sememangnya akan membantu mempertingkatkan kualiti pelajar.

7.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian deskriptif yang menggunakan kaedah soal selidik untuk pengumpulan data. Bahagian seterusnya menghuraikan instrumen kajian, sampel kajian, prosedur pengumpulan data dan analisis data dengan lebih terperinci.

7.1 Instrumen Kajian

Untuk menilai prestasi pelajar, instrumen yang digunakan adalah borang penilaian prestasi latihan industri. Borang ini wajib diisi oleh penyelia di organisasi pada minggu terakhir pelajar berada di syarikat. Borang ini digunakan untuk mendapatkan maklumbalas industri ke atas prestasi pelajar dari segi celik teknologi, kemahiran berkomunikasi, kerja berpasukan, polisi, tatacara dan peraturan, etika profesional serta pelaporan. Pengukuran yang digunakan bagi soal selidik ini adalah berpandukan skala *Likert* Lima mata iaitu 1 (Lemah), 2 (Kurang Memuaskan), 3 (Memuaskan), 4 (Baik) dan 5 (Cemerlang).

8.0 DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

7.2 Sampel Kajian

Dalam kajian ini, populasi kajian terdiri daripada 90 industri yang mengambil pelajar latihan industri program DTM dari seluruh Malaysia. Jadual 1 menunjukkan statistik penempatan pelajar DTM di seluruh negara pada sesi Disember 2014.

Jadual 1 : Statistik penempatan pelajar DTM sesi Disember 2014

Bil	Negeri	Bil. organisasi	Bil. pelajar
1	Johor	11	15
2	Kedah	4	6
3	Kelantan	6	15
4	Kuala Lumpur	4	9
5	Melaka	2	2
6	Negeri Sembilan	4	5
7	Pahang	13	22
8	Perak	9	10
9	Pulau Pinang	4	6
10	Selangor	26	33
11	Terengganu	7	10
Jumlah		90	133

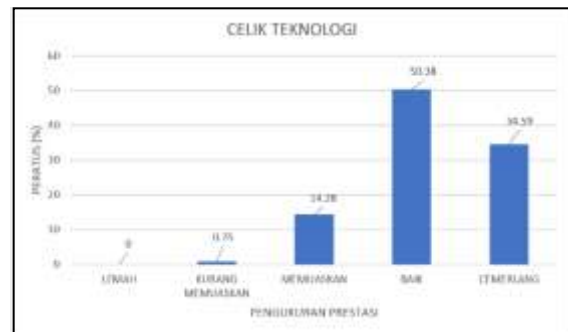
7.3 Prosedur pengumpulan data

Data dikumpul secara kuantitatif menggunakan borang penilaian prestasi latihan industri. Borang ini telah dilampirkan dalam buku catatan harian pelajar dan akan diisi oleh penyelia di industri pada minggu terakhir pelajar menjalani latihan industri. Setelah diisi, organisasi akan pos, faks atau email kepada Unit Perhubungan Dan Latihan Industri (UPLI) POLISAS dalam tempoh seminggu selepas pelajar tamat latihan industri. Memandangkan ia merupakan salah satu borang penilaian pelajar latihan industri, maka UPLI akan memastikan semua pelajar telah dinilai oleh organisasi menggunakan borang ini. Justeru itu, kesemua 133 naskah borang telah berjaya dikumpul untuk dianalisis.

7.4 Analisis Data

Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan perisian Microsoft Office 2003. Statistik deskriptif yang digunakan melibatkan taburan kekerapan, dan peratusan.

8.1 Celik Teknologi



Rajah 8.1 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek celik teknologi

Penilaian dalam aspek celik teknologi bermaksud pelajar mahir dan cekap dalam penggunaan kelengkapan dan peralatan, dapat menerima pakai pelbagai teknologi, mampu menggunakan pengetahuan yang diperolehi semasa menjalankan tugas, mempamerkan perkembangan ilmu pengetahuan dan kemahiran serta berfikir secara kreatif dan kritis. Prestasi pelajar adalah di tahap tinggi di mana sebanyak 50.4% di tahap baik dan 34.6% di tahap cemerlang. Dalam pada itu, hanya 0.75% ataupun 1 orang pelajar di tahap kurang memuaskan manakala 14.3% di tahap memuaskan.

8.2 Kemahiran Berkomunikasi



Rajah 8.2 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek kemahiran berkomunikasi

Aspek kemahiran berkomunikasi melihat kemampuan pelajar dalam menerima dan memahami maklumat, menganalisa maklumat secara langsung atau tidak langsung, menunjukkan komunikasi lisan dan bukan lisan yang sesuai, boleh bergaul dengan pekerja di semua peringkat dan mempunyai kemahiran asas dalam rundingan. Dari persepsi industri, pelajar DTM mempunyai kemahiran berkomunikasi yang tinggi iaitu pada tahap baik merekodkan 50.38% dan pada tahap cemerlang merekodkan 36.84%. Manakala tahap memuaskan merekodkan 12.03%.

Hanya seorang pelajar atau bersamaan dengan 0.75% dinilai sebagai tidak memuaskan dari persepsi industri.

8.3 Kerja berpasukan



Rajah 8.3 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek kerja berpasukan

Berdasarkan rajah 8.3, penilaian industri terhadap pelajar latihan industri dalam aspek kerja berpasukan juga adalah tinggi. Aspek kerja berpasukan menilai pelajar dalam menunjukkan personaliti positif, melibatkan diri secara aktif sebagai salah seorang dari ahli pasukan dan mengekalkan hubungan baik dalam kumpulan. Aspek ini memperoleh peratusan cemerlang yang paling tinggi di antara aspek-aspek yang dinilai iaitu sebanyak 57.15% iaitu bersamaan dengan 76 orang pelajar. Peratusan yang tinggi dalam tahap cemerlang menunjukkan pelajar DTM dapat melibatkan diri secara aktif dalam menjalankan tugas berpasukan. Manakala sebanyak 6.77% pelajar dinilai di tahap memuaskan dan 35.33% di tahap baik. Juga terdapat seorang pelajar atau bersamaan dengan 0.75% dinilai sebagai prestasi kurang memuaskan dalam aspek kerja berpasukan.

8.4 Polisi, tatacara dan peraturan

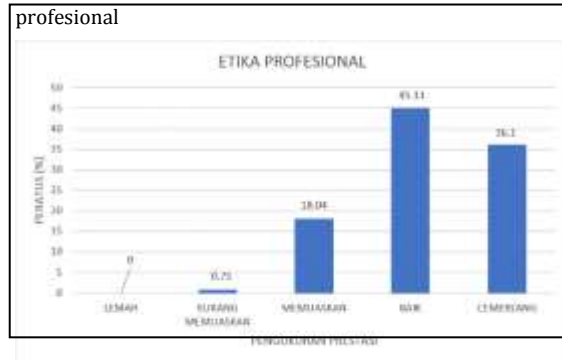


Rajah 8.4 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek polisi, tatacara dan peraturan

Aspek polisi, tatacara dan peraturan merujuk kepada kemampuan pelajar dalam mematuhi polisi dan peraturan organisasi serta mampu mengikuti tatacara kerja dan peraturan kesihatan dan keselamatan yang betul.

Sebanyak 51.13% pelajar memperoleh penilaian di tahap baik dan 39.1% pelajar pula memperoleh penilaian di tahap cemerlang. Hanya sebilangan kecil pelajar dinilai di tahap memuaskan iaitu 9.02% sementara cuma 1 orang pelajar iaitu bersamaan 0.75% telah dinilai di tahap kurang memuaskan oleh industri.

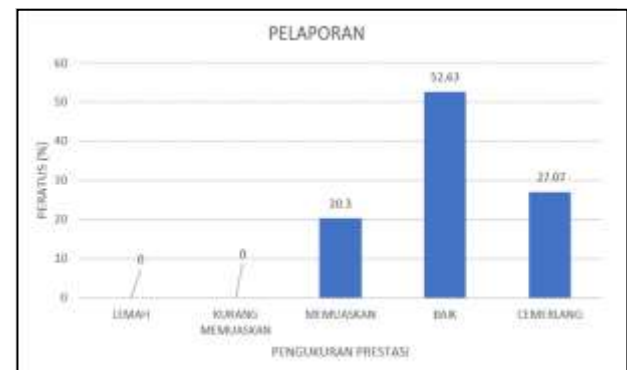
8.5 Etika



Rajah 8.5 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek etika Professional

Rajah 8.5 menunjukkan penilaian prestasi pelajar dalam aspek etika profesional dari persepsi industri. Aspek etika profesional dinilai berdasarkan ketepatan masa menghantar laporan untuk pengesahan penyelia, mampu bekerja sendiri dengan pengawasan yang minima, kehadiran, ketepatan masa dan kebolehan menyelesaikan masalah dengan tindakan yang sewajarnya. Prestasi pelajar dalam aspek ini mencapai penilaian yang tinggi iaitu seramai 45.11% pelajar dinilai sebagai berprestasi baik dan 36.1% pula dinilai sebagai berprestasi cemerlang. Namun begitu, masih terdapat 0.75% atau bersamaan dengan 1 orang pelajar yang dinilai sebagai kurang memuaskan dalam aspek ini. Manakala 18.04% pelajar lagi dinilai di tahap memuaskan dalam aspek ini.

8.6 Pelaporan



Rajah 8.6 Pengukuran prestasi pelajar dalam aspek Pelaporan

Di sepanjang tempoh latihan industri, pelajar dikehendaki menulis 2 bentuk laporan. Satu laporan harian yang perlu mencatatkan aktiviti harian pelajar dan perlu disemak oleh penyelia di industri setiap minggu. Manakala satu lagi laporan akhir yang berbentuk laporan berformat formal teknikal perlu dihasilkan selepas tamat latihan industri. Aspek pelaporan dalam penilaian pelajar meliputi kemampuan pelajar menyumbang idea atau pendapat dalam penulisan laporan khususnya laporan harian mereka. Penilaian dari industri dalam aspek ini mencapai tahap tinggi di mana sebanyak 20.3% direkodkan pada skala memuaskan, 52.63% direkodkan pada skala baik dan 27.07% direkodkan pada skala cemerlang.

9.0 KESIMPULAN DAN CADANGAN

Utusan Online [6] dalam satu artikel membincangkan statistik dari Jabatan Perangkaan menunjukkan jumlah siswazah yang menganggur di Malaysia adalah seramai 76,200 orang disebabkan tidak memiliki kemahiran untuk mencari pekerjaan. Perkara ini berhubungkait dengan prestasi pelajar semasa latihan industri. Ini kerana sekiranya pelajar mempersembahkan prestasi yang baik semasa tempoh latihan industri, peluang mereka ditawarkan kerja di syarikat yang sama adalah tinggi. Maka masalah pengangguran pelajar dapat dikurangkan.

Secara kesimpulan, kajian ini telah mencapai objektifnya. Hasil dapatan kajian ini mendapati prestasi pelajar latihan industri semester akhir untuk pelajar program Diploma Teknologi Makanan (DTM) dari persepsi industri adalah berada pada tahap baik dan cemerlang. Menerusi kajian ini juga penyelidik mendapati pelaksanaan latihan industri di semester akhir dapat mempertingkatkan peratusan kebolehpasaran graduan. Ini kerana 72% pelajar DTM yang tamat latihan industri sesi Disember 2014 telah berjaya mendapat kerja dalam tempoh 2 minggu. Namun begitu, kualiti pelajar masih perlu dipertingkatkan lagi dari segi kemahiran generik, (kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis serta kemahiran bekerja secara berpasukan), penulisan laporan serta penguasaan ilmu dalam profesion.

Memandangkan persepsi industri terhadap pelajar memainkan peranan yang amat penting, kajian lanjutan boleh dijalankan bagi mengenalpasti keperluan kemahiran secara khusus yang diperlukan oleh industri dalam program DTM. Di samping itu, kajian seumpama ini juga disarankan agar dapat dilaksanakan ke atas program lain yang sedang menjalani latihan industri di semester

akhir untuk mengenalpasti keperluan industri terhadap program-program tersebut. Dengan adanya fakta-fakta kajian yang mendedahkan keperluan dan kehendak industri terhadap pelajar latihan industri mahupun pekerja, Jabatan Pendidikan Politeknik dapat menggubal kurikulum yang menghasilkan graduan lebih berkualiti sejurusnya mempertingkatkan peratusan kebolehpasaran graduan politeknik.

10.0 RUJUKAN

[1]Jabatan Pengajian Politeknik (2011),Garis Panduan Pengurusan Dan Kaedah Penilaian Latihan Industri Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi.

[2]Kwok, D., M. Gujral & Chan, J. (2014). Work readiness: A study of student intent's self-perception and supervisor evaluation. Paper presented at TLHE 2014: International Conference on Teaching and learning in Higher Education, National University of Singapore.

[3]Philip,S.,W.Hitam,W.F., & Lenny,L.M.L.(2012). Persepsi majikan terhadap sikap dan kemahiran pelajar latihan industri. Kolej Komuniti Mas Gading. Retrieved from <http://www1.kkmas.edu.my/v1/images/pdf/kajianpersepsi2.pdf>

[4]Haag,S. (2006). Assessing Engineering Internship Efficacy: Industry's Perception of Student Performance. *International Journal of Engineering Education*,22(2), 257-263.

[5]A.Karim,Z.A. (2009,May).Measuring the success of industrial internship program for undergraduate study.Paper presented at International Engineering Education Conference, Madinah, Kingdom of Saudi Arabia.

[6]76,200 siswazah menganggur tidak mahir. (2012, May 8). Utusan online, Retrieved from http://ww1.utusan.com.my/utusan/Parlimen/20120509/pa_02/76200-siswazah-menganggur-tidak-mahir

[7]Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah.(2014).Retrieved from https://ms.wikipedia.org/wiki/Politeknik_Sultan_Haji_Ahmad_Shah